

# QUESTIONNAIRE USAGER NON DOMESTIQUE (UND) DE LA CCH

## 1. IDENTIFICATION DE L'USAGER

---

Localisation de l'utilisateur :

Uturoa

Taputapuatea

Tumara'a

Taha'a

Huahine

Maupiti

Nom de la structure : .....

Type de structure (entreprise, administration, lycée, etc) :

Magasin

Hôtel

Pension

Restaurant

Snack

Autre (à préciser) :

.....

Surface de la structure : .....

Type de déchet produit en majorité : .....

## 2. GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS ASSIMILÉS

---

### 2.1. QUELLE EST LA NATURE DES DÉCHETS QUE VOUS METTEZ DANS VOS BACS GRIS

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fermentescibles (déchets alimentaires, épluchures, etc) | <input type="checkbox"/> Papiers   | <input type="checkbox"/> Cartons  |
| <input type="checkbox"/> Bouteilles plastiques                                   | <input type="checkbox"/> Verre   | <input type="checkbox"/> Métaux (emballage métaux ferreux, emballage aluminium...)    |
| <input type="checkbox"/> Emballages papiers et plastiques                        | <input type="checkbox"/> Textile (linge, chiffons, etc)  | <input type="checkbox"/> Textiles sanitaires (textiles sanitaires fractions souillée) |
| <input type="checkbox"/> Déchets inertes (encombrants, ferrailles, etc)          | <input type="checkbox"/> Déchets dangereux (piles, batteries, peintures, produits chimique, huiles, fusées de détresse, etc) |   |

### 2.2. TYPE ET NOMBRE DE BACS

- Type de **bac gris** en dotation et nombre :
- |                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> 120 litres | nombre : ..... |
| <input type="checkbox"/> 240 litres | nombre : ..... |
| <input type="checkbox"/> 660 litres | nombre : ..... |

Autre : .....

.....

Les bacs sont-ils tous remplis à chaque collecte ?

Oui

Non

Taux de remplissage lors du ramassage (en %) :

≤25%

≤50%

≤75%

≤100%

### 3. CONNAISSANCE DU TRI DES DÉCHETS

---

#### 3.1. PRATIQUEZ-VOUS LE TRI SÉLECTIF AU QUOTIDIEN ?

Oui

Non

#### 3.2. AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DES DÉCHETS À METTRE DANS VOS BACS VERTS ?

Oui

Non

#### 3.3. PENSEZ-VOUS QUE LE TRI SOIT NÉCESSAIRE ?

Oui

Non

Pourquoi ?.....  
.....  
.....  
.....

#### 3.4. VERRE

Où jetez-vous les bouteilles en verre ?

Bac gris

PAV

## 4. ENCOMBRANTS

---

### 4.1. CONNAISSEZ-VOUS LA DIFFÉRENCE ENTRE LES ENCOMBRANTS DE CATÉGORIE 2 ET DE CATÉGORIE 3 ?

Oui

Non

Expliquer : .....

.....

.....

.....

### 4.2. OÙ DÉPOSEZ-VOUS VOS ENCOMBRANTS SI VOUS EN AVEZ ?

Mairie

Centre de tri CCH

En bord de route

Autres:.....

## 5. DÉCHETS DANGEREUX

---

Où déposez-vous vos déchets dangereux si vous en avez ?

|                                 | Mairie                   | Magasin                  | Centre<br>de tri<br>CCH  | PAV                      | Autres           |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| Piles                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Précisez : ..... |
| Batteries                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Précisez : ..... |
| Peintures/produits<br>chimiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Précisez : ..... |
| Huiles usagées                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Précisez : ..... |

## **6. ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LE SERVICE DE COLLECTE DES DÉCHETS**

---

**6.1. LES JOURS DE COLLECTE SONT-ILS CONFORMES AU PLANNING ANNONCÉ PAR LA CCH ?**

Oui

Non

**6.2. LA FRÉQUENCE DE COLLECTE DEMANDÉE DES DÉCHETS VOUS SEMBLE-T-ELLE SUFFISANTE ?**

Oui

Non

**6.3. DE MANIÈRE GÉNÉRALE, ÊTES-VOUS SATISFAIT DU SERVICE PROPOSÉ PAR LA CCH ?**

Très satisfait

Satisfait

Moyennement satisfait

Pas satisfait

## **7. TARIFICATION**

---

**7.1. COMBIEN PAYEZ-VOUS LA REDEVANCE PAR AN ?**

.....

**7.2. QUE PENSEZ-VOUS DU COÛT DE LA TARIFICATION INCITATIVE AU VOLUME DE LA REDEVANCE DÉCHETS FIXÉE PAR LA CCH ?**

Très cher

Cher

Convenable

Insuffisant

**7.3. CONNAISSEZ-VOUS LE PRINCIPE DE CALCUL DE CETTE REDEVANCE ?**

Oui

Non

**8. ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LE SERVICE DE TRAITEMENT DES DÉCHETS**

---

**8.1. ETES-VOUS SATISFAIT DU MODE DE TRAITEMENT DES DÉCHETS ACTUEL PAR ENFOUISSEMENT DANS DES DÉPOTOIRS ?**

Très satisfait

Satisfait

Moyennement satisfait

Pas satisfait, pourquoi ?

.....  
.....

**8.2. ETES-VOUS POUR L'AMÉNAGEMENT D'UN CENTRE D'ENFOUISSEMENT TECHNIQUE DES DÉCHETS (CET) SUR VOTRE ÎLE ?**

Oui

Non : qu'est ce que vous proposez comme mode de traitement des déchets à la place d'un CET ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**8.3. ETES-VOUS SATISFAIT DU LIEU D'AMÉNAGEMENT D'UN CENTRE D'ENFOUISSEMENT TECHNIQUE DES DÉCHETS (CET) PROPOSÉ PAR LA CCH ?**

Très satisfait

Satisfait

Moyennement satisfait

Pas satisfait : quel lieu vous proposez pour l'aménagement d'un CET sur votre île ?

.....  
.....  
.....

**8.4. PENSEZ-VOUS QU'IL EST POSSIBLE DE NE PAS AMÉNAGER UN CET SUR VOTRE ÎLE, Y COMPRIS POUR LE TRAITEMENT DES DÉCHETS ENCOMBRANTS (FRIGIDAIRES, TÔLES, FERRAILLES, ETC) ?**

Non

Oui, comment ?

.....  
.....  
.....

**8.5. ETES-VOUS POUR L'AMÉNAGEMENT D'UN INCINÉRATEUR TRAITANT LES DÉCHETS SUR VOTRE ÎLE ?**

Oui

Non, pourquoi ?

.....  
.....  
.....

**8.6. SAVEZ-VOUS QUE LA CCH N'A AUCUNE OBLIGATION LÉGALE DE COLLECTER ET TRAITER LES DÉCHETS DES USAGERS NON DOMESTIQUES (UND) ?**

Oui

Non

**8.7. EST-CE QUE VOUS POURRIEZ ENVISAGER DE VOUS REGROUPER (ENTRE UND) POUR GÉRER VOS PROPRES DÉCHETS SANS LA CCH ?**

Oui

Non, pourquoi ?

.....  
.....  
.....

**8.8. EST-CE QUE VOUS POURRIEZ ENVISAGER DE PRENDRE EN CHARGE LE RAPATRIEMENT DE VOS PROPRES DÉCHETS, NOTAMMENT LES DÉCHETS ENCOMBRANTS, VERS UN CET A TAHITI ?**

Oui

Non, pourquoi ?

.....  
.....  
.....

## **9. COMMUNICATION**

---

**9.1. ÊTES-VOUS SATISFAIT PAR LA COMMUNICATION RÉALISÉE PAR LA CCH SUR L'EXPLOITATION DE SON SERVICE DÉCHETS ET DES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS OU À RÉALISER ?**

Très satisfait

Satisfait

Moyennement satisfait

Pas satisfait



**9.2. CONNAISSEZ-VOUS LE SITE INTERNET ET LA PAGE FACEBOOK DE LA CCH ?**

Oui

Non

**10. COMMENTAIRES**

---

Quelles sont vos remarques sur :

La collecte et le traitement des déchets réalisé par la communauté de communes Hava'i ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Autre ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

**Communauté de Commune de Hava'i**

*Pk 13,5 côté mer Tevaitoa  
BP 49 – 98735 Uturoa RAIATEA  
Tél. (689) 40 66 48 59*